

Este documento describe los términos y condiciones generales (en adelante, los “Términos y Condiciones Generales”) aplicables al uso de los servicios ofrecidos por COMERCLIN (en adelante, “Los Servicios”) dentro del sitio [www.comerclin.com](http://www.comerclin.com) (en adelante, el “Sitio”). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales.

**AL UTILIZAR LOS SERVICIOS DEL SITIO USTED ACEPTA ESTAS CONDICIONES.**

**LE PEDIMOS QUE LAS LEA DETENIDAMENTE. CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.**

#### **PRIVACIDAD**

Le rogamos que revise nuestro Aviso de Privacidad que también rige el uso que realice de los Servicios del Sitio para que conozca nuestras prácticas.

Para utilizar los Servicios ofrecidos por COMERCLIN, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

#### **CAPACIDAD**

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar Los Servicios las personas que no tengan esa capacidad, menores de edad. Si se registra un Usuario como Empresa, esta persona debe tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este documento.

#### **GENERALES**

El horario de atención para el ingreso de un pedido en la Tienda en Línea es de 24 horas, los 7 días de la semana.

El horario de atención a clientes, seguimiento de pedidos, solicitudes de cotización o información es de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.

COMERCLIN, podrá, en cualquier momento, actualizar y revisar los productos que se exhiben en su sitio web, así como decidir la suspensión de su ofrecimiento.

#### **REGISTRO**

El registro en el Sitio es gratuito. El registro se realiza después de que el Usuario termina de seleccionar o agregar artículos a su carro de compra, en este paso el Usuario procede a llenar todos los campos del formulario, indispensables para generar su pedido y posterior envío.

Es obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar Los Servicios que brinda el Sitio. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (en adelante “Datos Personales”) y asume el compromiso de actualizar y/o rectificar los Datos Personales conforme resulte necesario.

Asumiendo el Usuario la obligación de revisarlos, rectificarlos y mantenerlos actualizados. COMERCLIN NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales de sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales.

El Usuario accederá a su cuenta personal (“Cuenta”) mediante el ingreso de su nombre de usuario o Seudónimo junto a la clave de seguridad personal elegida (“Contraseña”). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Contraseña.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Contraseña, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a COMERCLIN en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

COMERCLIN se reserva el derecho de dar de baja cuentas, cancelar órdenes o pedidos en caso de violación a las presentes Términos y Condiciones Generales de los Servicios o cualquier política, derechos de terceros o comisión de un delito o cualquier conducta que dañe la reputación de COMERCLIN o la experiencia al Cliente.

### **MARCAS**

Las marcas registradas que no son propiedad de COMERCLIN, y que aparecen incluidos o están disponibles a través de los Servicios del Sitio pertenecen a sus respectivos propietarios, quienes podrán o no estar afiliados o relacionados de cualquier modo con COMERCLIN.

### **DESCRIPCIONES DE PRODUCTOS**

Toda la información acerca de los productos contenida en el Sitio se proporciona únicamente con fines informativos y se obtiene directamente de la hoja o ficha técnica que el fabricante elaboro.

COMERCLIN intenta ser tan preciso como sea posible. Sin embargo, no garantiza que las descripciones o el contenido de cualquier otro Servicio de COMERCLIN sean precisos, completos, confiables, vigentes o libres de errores. Si usted considera que un producto ofrecido en el Sitio no cumple con su descripción, puede comunicarse por medio de un mensaje al correo electrónico: [ventas@comerclin.com](mailto:ventas@comerclin.com)

### **PRECIOS**

COMERCLIN se reserva el derecho a modificar los precios establecidos en su sitio web en cualquier momento y sin previo aviso, así como modificar, de manera parcial o total sus términos y condiciones de venta.

Salvo en la medida en que se indique lo contrario, el Precio que aparece para productos dentro del Sitio representa el precio de venta sugerido por el fabricante o proveedor, o estimado de conformidad con las prácticas estándar de la industria.

En ciertos productos ofrecidos en el Sitio el precio está expresado en Dólares Estadounidenses, por lo que en caso de adquirir uno de estos productos, el pago se realizará con base en el tipo de cambio que el Diario Oficial de la Federación emita el día en que se realice el pago.

Si alguno de los productos no cuenta con el dato del precio y está interesado en conocerlo, por favor haga la solicitud correspondiente al siguiente correo: [ventas@comerclin.com](mailto:ventas@comerclin.com), donde se le dará una respuesta a la brevedad posible.

Los precios exhibidos en el Sitio incluyen impuestos.

### **DISPONIBILIDAD**

Toda la información y detalles respecto de la disponibilidad, envío o entrega de un producto se trata únicamente de estimaciones. Cuando el Usuario realiza su pedido, le enviamos un mensaje confirmando la recepción de su orden. En caso de que, por cualquier razón, durante el procesamiento de la compra, el producto ordenado por el Usuario ya no se encontrara disponible, no se realizara cargo alguno respecto de estos productos.

Si el producto en el que está interesado no cuenta con existencias (AGOTADO) o dentro de su descripción tiene el texto PRODUCTO SOBRE PEDIDO le suplicamos por favor solicite información sobre tiempos de entrega y requisitos para efectuar su pedido al siguiente correo: [ventas@comerclin.com](mailto:ventas@comerclin.com)

Aquellos productos que dentro de su descripción cuentan con el texto PRODUCTO SOBRE PEDIDO, pero disponen de existencias, podrán incluirse dentro del Carro de compras sin necesidad de cumplir con el requerimiento de Cantidad mínima para su pedido. Una vez que el Usuario finalice la creación de su pedido recibirá una notificación (vía telefónica o correo electrónico) para confirmar la totalidad de las existencias de los artículos que conforman su pedido o en caso contrario para notificarle que alguno de los productos seleccionados ya no está disponible.

### **GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS**

Los productos ofrecidos en el Sitio se encuentran cubiertos por la garantía que el fabricante ofrece. La duración de dichas garantías es emitida y validada por el fabricante de cada producto.

COMERCLIN dará apoyo y atención a las solicitudes de los clientes referente a este tema.

### **CONDICIONES DE PAGO**

Para poder realizar la entrega de sus productos, se deberá pagar por anticipado el 100% del importe total del pedido, incluyendo el costo de envío (en caso de que aplique).

El pago se podrá realizar a través de transferencia bancaria, depósito bancario o PayPal.

**COMERCLIN NO MANEJA NINGUNA FORMA DE CRÉDITO.**

## **GASTOS DE ENVÍO**

Aunado al importe de los artículos que conforman el pedido del Usuario, se incluirá un importe por concepto de Costo de Envío, este importe se le dará a conocer al Usuario en el momento que se le notifique la totalidad de las existencias de los productos que conformen su pedido y especifique el destino de este. El importe puede variar dependiendo del producto que el Usuario desee adquirir y el destino del envío.

Puede presentarse el caso que, debido al importe total del pedido, el Costo del Envío sea absorbido por COMERCLIN.

El Cliente podrá solicitar la aclaración de cualquier duda sobre el costo de envío, sin compromiso alguno, al correo: [ventas@comerclin.com](mailto:ventas@comerclin.com)

## **CONDICIONES DE ENTREGA**

El pedido será entregado en un lapso de 2 a 3 días hábiles después de haberse asegurado la existencia de los productos y confirmado el pago correspondiente, siempre y cuando no se presenten causas ajenas a la voluntad de COMERCLIN que pudieran retrasar la entrega, como casos fortuitos o de fuerza mayor.

En el supuesto de que algún producto del pedido, que el Usuario realice, no se encuentre disponible, se le notificará que dicho producto quedará “pendiente” así como el tiempo aproximado de entrega de este.

El Usuario podrá decidir si desea que se le envíe el pedido con los productos que se encuentran disponibles al momento y posteriormente se le envíe el producto “pendiente”, si desea cambiarlo por otro producto, o removerlo de su pedido.

Pedimos consultar la disponibilidad de los productos y el tiempo de entrega que se manejan en los PRODUCTOS SOBRE PEDIDO haciendo una solicitud al correo: [ventas@comerclin.com](mailto:ventas@comerclin.com)

El envío de productos se realiza a través del servicio de paquetería terrestre correspondiente, si las características del producto o equipo sobrepasan los estándares de entrega se podrá cotizar con alguna empresa de mensajería o paquetería diferente.

Se entiende que cualquier persona que se encuentre en la dirección donde se realice la entrega, se encuentra debidamente autorizado por el Usuario para hacer recepción del pedido, y por tanto la entrega será válida y COMERCLIN habrá cumplido con las obligaciones que ha adquirido al respecto, quedando exonerado de cualquier responsabilidad por la entrega que realizare.

Si nadie recibe el pedido en el domicilio señalado, se procederá a la devolución de los productos al respectivo Almacén, y el Usuario estará en la obligación de contactarnos en un término máximo de cinco días naturales para que procedamos a su reenvío, en cuyo caso, los gastos generados por el mismo, correrán por cuenta del Usuario, y hasta tanto los mismos no sean cancelados, COMERCLIN no estará en obligación de hacer nuevamente el envío.

### **RIESGO DE PÉRDIDA**

Todos los productos comprados en el Sitio se llevan a cabo a través de un contrato de embarque. La propiedad y el riesgo de pérdida de los productos le será transferida a usted en el momento en que entreguemos los productos al transportista correspondiente.

COMERCLIN no asume la titularidad del producto devuelto hasta la recepción del mismo en la dirección de devolución. Nos reservamos el derecho, a nuestra discreción, a reembolsar el importe del producto sin exigir su devolución.

### **FACTURACIÓN**

Los Clientes que adquieran productos podrán solicitar la factura de estos al momento de realizar la compra, en caso de no solicitarse contarán con siete días naturales para solicitarla.

En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario deberá solicitar una corrección en la emisión del comprobante correspondiente.

### **FALLAS EN EL SISTEMA**

COMERCLIN no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. COMERCLIN tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. COMERCLIN no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a COMERCLIN; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

COMERCLIN no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

### **MODIFICACIONES DEL ACUERDO**

COMERCLIN podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por COMERCLIN podrá solicitar la baja de la cuenta.

El uso del Sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones generales de uso de COMERCLIN

### **DOMICILIO**

Se fija como domicilio de COMERCLIN Vid no. 161, col Nueva Santa María, Azcapotzalco, C.P. 02800